

## Einer Krise begegnet man am besten vor ihrem Eintreffen

Jede Krise, jeder Notfall, und sei dieser noch so klein, verursachen in der Zeit unmittelbar nach deren Eintreten eine Chaosphase.

Und eben diese Chaosphase so kurz als möglich zu halten, das ist die Aufgabe deren wir uns in der Beratung für die Bereiche Notfall- und Krisenmanagement verschrieben haben.

Im Gegensatz zum Risikomanagement, deren Aufgaben präventive Charakterzüge aufweisen, beschäftigt sich das Notfall- und Krisenmanagement mit der Bewältigung tatsächlich eingetretener Schadensereignisse, welche sich zumeist aus Bereichen von Restrisiken des Risikomanagements heraus ereignen.

Oftmals geht es bei der Notfall- und Krisenplanung gar nicht darum, alles akribisch bis in das letzte Detail vorherzusagen und im Voraus zu planen, sondern vielmehr liegt die Kunst in der Vorbereitung von Denk- und Lösungsansätzen als standardisierte Reaktion auf unterschiedliche Ereignisse, welche ohnehin zumeist nicht im Detail vorhersehbar sind.

Mit der Erfahrung langjähriger Einsatzleitertätigkeit bei unterschiedlichen Einsatzorganisationen in Österreich konnte ein Schema entwickelt werden, welches im Ereignisfall rasch aus der Chaosphase führen kann und den Fokus auf die Wiederherstellung des Normalbetriebes konzentriert.

Nicht Helden sind in der Krise gefragt, sondern Personen mit Hausverstand und Fähigkeiten zur Organisation. Lassen sie uns an der sicheren Lösung für mögliche Krisen arbeiten und erlangen sie dadurch das gute Gefühl bestens vorbereitet zu sein.

*Manfred Schorn, Geschäftsführer*



### SCHORN AUTOMATION GMBH

Amlacher Straße 12  
A-9900 Lienz

Tel.: +43 (0)4852 67 351  
Fax: +43 (0)4852 67 830

email: [office@schorn-automation.eu](mailto:office@schorn-automation.eu)  
web: [www.schorn-automation.eu](http://www.schorn-automation.eu)



## SCHORN AUTOMATION GMBH ...dem Risiko immer einen Schritt voraus...®



### TECHNISCH OPERATIVER BEREICHE

GEFAHRENABWEHR  
ALARMIERUNG  
NOTFALLPLANUNG  
ÖFFENTLICHKEITSARBEIT  
KOMMUNIKATION





# In der Not auf Bewährtes setzen

## DIE ANWENDUNG BEWÄHRTER SYSTEME UND METHODEN VERSCHAFFT DEN ENTSCHEIDENDEN VORTEIL

Auch in der Welt der Notfall- und Krisenbewältigung haben Systeme und Methoden Einzug gehalten, welche über Normen, Richtlinien und Regelwerke standardisiert wurden. Hier finden sich bewährte Werkzeuge, welche man unter richtiger Anwendung für beinahe alle Anwendungsbereiche nutzen kann.

Aber nicht nur standardisierte Systeme und Methoden aus Normen und Regelwerken, auch Vorgehensweisen von Einsatzorganisationen sind sehr effektiv in einer praktikable Notfall- und Krisenbewältigung einzusetzen.

Und gerade in Krisensituationen kann eine gute Zusammenarbeit mit den Einsatzkräften entscheidend sein. Aufgrund der langjährigen Tätigkeit in Einsatzorganisationen kann hier kompetente Beratung geliefert werden.

Nicht zu vergessen sind noch die überaus wichtigen Bereiche der Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation

in Notfällen und Krisen. Gerade in diesen Bereichen hat es in der Vergangenheit schlechte Beispiele gegeben, welche sich allesamt negativ auf den weiteren Verlauf des Notfalles bzw. der Krise ausgewirkt haben. Auch für diesen Bereich stehen effiziente Werkzeuge zur Verfügung.

Nachstehend ein Auszug bewährter Normen und Regelwerke, welche bei unserer Beratung Anwendung finden können:

- ✓ ON-Regel 49000 bis 49003
- ✓ ISO Guide 73
- ✓ ISO 31000
- ✓ ÖNORM S 2304
- ✓ ÖNORM S 2300
- ✓ ÖNORM A 9030
- ✓ ÖBFV-RL B-01
- ✓ ÖBFV-RL B-03



### DER WEG IN DIE VORBEREITUNG AUF KRISEN

- ✓ PROJEKTSTRATEGIE
- ✓ GEFAHRENABWEHRPLÄNE
- ✓ ALARMIERUNGSPÄNE
- ✓ ORGANISATION
- ✓ KOMMUNIKATION
- ✓ NOTFALLPLÄNE
- ✓ NOTFALLMANAGEMENT
- ✓ KRISENPLÄNE
- ✓ KRISENMANAGEMENT

## Notfall- und Krisenmanagement

### Vorbereitung auf das Unvorhersehbare

#### NOTFALL- UND KRISENMANAGEMENT ERHÄLT DIE HANDLUNGSFÄHIGKEIT

Für eine Schildkröte ist eine Situation auf dem Rücken eine schwere Krisensituation, auch wenn ansonsten keine unmittelbare Gefahr droht. Die Krise besteht in der Handlungsunfähigkeit, welche auf lange Sicht existenzbedrohend für die Schildkröte werden kann.

Genau hier setzt auch unser Konzept für das Notfall- und Krisenmanagement an, nämlich die Handlungsfähigkeit eben auch in Notfall- oder Krisensituationen zu erhalten und somit größere Folgeschäden abzuwenden.

Auch Schildkröten lernen in jungen Jahren sich auf derartige Situationen vorzubereiten um eben im ausgewachsenen Stadium die richtige Technik erlernt zu haben um die dann gefährlich schwere Masse trotzdem wieder auf die Beine zu bekommen. Würde eine Schildkröte diesen Vorgang nicht in jungen Jahren erlernen und im Alter auf dem Rücken landen, sie wäre ohne fremde Hilfe verloren.

#### OUTSOURCING - LEISTUNGEN ALS NOTFALL- UND KRISENMANAGER

Gerne bieten wir auch Leistungen im Bereich Outsourcing der Aufgaben eines Notfall- und Krisenmanagers an.

Insbesondere in Notfall- oder Krisensituationen stehen wir ihnen auch gerne mit rascher und unbürokratischer Beratung zur Bewältigung dieser außergewöhnlichen Situation zur Seite.

Aufgrund der langjährigen Erfahrung in Einsatzorganisationen koordinieren wir auch gerne die Schnittstelle zu diesen.

„...erstens kommt es anders, zweitens als man denkt...“

„...nicht die Szenarien, sondern die Handlungen in einer Krise wollen geplant sein...“

#### INTEGRIERTES MANAGEMENT

Notfall- aber auch Krisenmanagement funktioniert nicht als Insellösung. Gerade in diesen Bereichen ist eine enge Verzahnung mit Risiko-, Business & Continuity- aber auch Umwelt- und Sicherheitsmanagement-systemen für den Erfolg ausschlaggebend

Daher haben wir es zu unserer Aufgabe gemacht, auch andere bestehende Managementsysteme auf die Möglichkeit einer Integration der Bereiche des Notfall- und Krisenmanagements zu prüfen und hierfür spezifische Lösungen zu erarbeiten.

Mit diesem Ansatz ist eine rasche Reaktion aus laufenden Prozessen auch in Notfällen und Krisen möglich.



#### Auszug diverser Industriesparten unserer Referenzen:

- ✓ Papier- und Druckindustrie
- ✓ Sparte Energie
- ✓ Bergbau
- ✓ Fertigungs- und Verpackungsindustrie
- ✓ Diverse Gewerbesparten

#### KUNDENORIENTIERT

Die Lösungen werden an die spezifischen Gegebenheiten im Unternehmen angepasst. Relevante Szenarien besitzen aufgrund unterschiedlicher Rahmenbedingungen auch unterschiedliche Ausprägungen. Daher bieten wir auch flexible und abgestimmte Lösungsansätze an.

#### INTEGRIERT

Notfall- und Krisenmanagement können deren ganze Leistung nur dann entfalten, wenn diese in die bestehenden Ablaufprozesse des Unternehmens eingebettet sind.

Unsere Aufgabe besteht unter anderem auch darin, diese Leistungssteigerung bei den Kunden wirkungsvoll umzusetzen.

#### NACHHALTIG

Wie jedes Management lebt auch das Notfall- und Krisenmanagement von einer laufenden und ständigen Verbesserung sowie Weiterentwicklung. Wir beraten sie daher gerne in der Planung und Umsetzung eines entsprechenden Prozesses, welcher realistisch, tragbar und auf ihre Bedürfnisse abgestimmt gestaltet wird.

